

Communiqué de Presse n°2 - Opération LinkUp

Samedi 25 Avril 2020, Bruxelles.

Depuis plus d'un un mois, "Restez chez vous et prenez soin de vous" sont les mots d'ordre. Pour les personnes isolées dans les hôpitaux, cette situation amplifie le sentiment de solitude. L'Opération LinkUp s'est mise au défi de rompre l'isolement de ces personnes en leur offrant un contact virtuel avec leurs proches. Le 18 mars 2020, le gouvernement belge annonçait le confinement général de la population. Pour la majorité d'entre nous, c'est chacun.e chez soi (quand on a la chance d'en avoir un). Pour d'autres, dont la santé est fragilisée, elles se retrouvent isolées dans les hôpitaux et dans les maisons de repos. Le sentiment d'isolement provoqué par le confinement peut avoir des conséquences néfastes sur la santé mentale et physique de ces personnes déjà plus vulnérables.

Afin de pallier la solitude, l'Opération LinkUp s'est mise en marche depuis le 03 avril. L'idée ? Aider les patient.e.s isolé.e.s dans les services hospitaliers à garder le contact avec leurs proches. En récoltant et conditionnant des tablettes, en organisant la répartition de celles-ci au sein d'hôpitaux et maisons de repos belges, l'Opération LinkUp rassemble des familles et des proches le temps de quelques précieux instants. Imaginée par l'ASBL la Route des Défis, cette initiative citoyenne est un succès, envoyant un signal fort : le citoyen peut trouver une solution solidaire à court et moyen terme. Si chacun contribue à la hauteur de ses moyens, des solutions peuvent être mise en place très vite et de manière efficace.

Depuis sa première livraison le 9 avril à l'hôpital Erasme de Bruxelles, LinkUp a ainsi pu fournir plus de 200 tablettes dans plus de 25 structures de soins réparties à Bruxelles et en Wallonie. D'après nos estimations, ce sont environ 3000 personnes qui ont maintenant l'opportunité d'établir un contact virtuel avec leurs proches. Un réconfort plus que nécessaire en ces temps difficiles et dont l'impact nous a été confirmé par les structures bénéficiaires. L'engouement suscité par le projet ainsi que la demande croissante des établissements de soins démontrent la nécessité de maintenir les liens sociaux dans ce climat anxiogène. Ainsi, l'Opération a décidé d'élargir ses activités en offrant ses services non seulement aux hôpitaux mais aussi aux maisons de repos et ce, partout en Belgique. De plus, des antennes sont mises en place à Namur et Liège afin de proposer une action globale depuis le niveau local.

C'est donc avec détermination que notre opération entame sa quatrième semaine d'existence, grandissant à vue d'oeil grâce à l'apport de nombreux citoyens. Nos nouveaux challenges ? Optimiser l'utilisation de ces nouveaux outils dans les structures bénéficiaires. Pour cela, nous entamons une phase de feed-backs et d'aide bénévole sur le terrain. Cette aide est proposée en coopération avec l'ASBL Volont'R, partenaire privilégié en milieu hospitalier et maisons de repos. Volont'R forme et organise depuis 50 ans un réseau de volontaires qui maintiennent le

contact avec les personnes isolé.e.s. Désormais, ils continueront leur travail grâce aux tablettes et aideront les structures à bénéficier de l'apport de LinkUp.

D'autres partenariats locaux (ASBL Hope, L'empreinte Belge, Forever Products à Namur - Cycle Cyd, Rauwers à Bruxelles) et nationaux (Santhea, Poppy Mobility, Le Soir, Thalys) nous aident à leur manière afin d'optimiser notre action.

Ce sont aujourd'hui 50 bénévoles qui traduisent l'Opération LinkUp en réalité. Ils sont accompagnés de plus de 150 donateurs répartis en Belgique francophone. A l'heure actuelle, toutes les conversations portent sur ce virus. Malgré un plan de déconfinement détaillé lors de la conférence de presse du Conseil National de Sécurité le vendredi 24 avril, beaucoup d'incertitudes persistent. Chaque étape du déconfinement prévu dépend de beaucoup de paramètres. Il n'y a donc encore aucune garantie que les personnes actuellement isolées seront bientôt réunies avec leurs proches. L'Opération LinkUp continuera de permettre à tou.te.s de se faire soigner bien entouré.e et en tout dignité. En diffusant notre appel aux dons de tablettes, vous contribuez, vous aussi. Ensemble, agissons.

L'équipe de La Route des Défis ASBL pour "Opération LinkUp"

CONTACT

Hélène POCHE

0468 15 54 19

linkupbelgium@gmail.com